

## Incidentmeldingen



Kunnen we de put dempen



voordat het kalf verdronken is?

# Incidentanalyse

## Prospectief

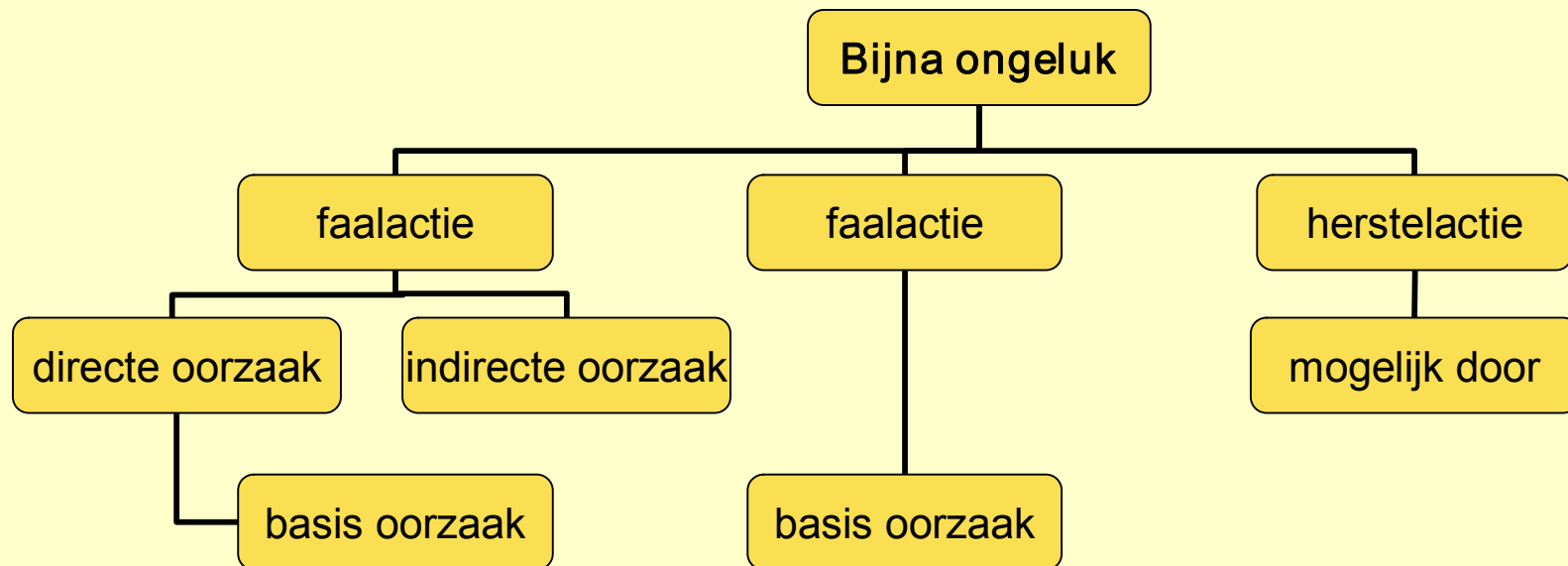
- Bow-Tie model
- HFMEA = Healthcare Failure Mode and Effect Analysis

## Retrospectief

- PRISMA = Prevention and Recovery Information System for Monitoring and Analysis
- MERS-TM = Medical Event Reporting System - Transfusion Medicine
- SIRE = Systematische Incident Reconstructie en Evaluatie

# PRISMA

## oorzakenboom



# Onderzoek Ierland

(Lundy D, Kaplan H, Laspina S, Lawlor E.)

- november 2002 – mei 2005
- 10 ziekenhuizen
- rapportage van bijna-ongelukken

- De verzamelde gegevens leverden voldoende punten op waarop aanbevelingen voor verbetering kunnen worden ontwikkeld.

Rapportage had een positief effect op:

- bewust zijn van het belang van fouten opsporen en rapporteren
- herkennen van zwakke punten in de transfusieketen
- herkennen van hoog-risico gebieden en handelingen binnen de transfusieketen

# Incidentanalyse met PRISMA

- Voorlopige oorzakenboom
- Aanvullende vragen
- Definitieve oorzakenboom
- Classificatiecodes

Bijna verkeerde bloedgroep voor pat.Feit ingevoerd in GLIMS en geen AB0 D-bepaling voor pat.Feit gedaan

en

Geboortedatum pat.Feit staat fout in systeem

Alle gegevens worden correct in GLIMS ingevoerd

AB0 D-bepaling voor pat.Feit wordt alsnog gedaan

en

Lab. vraagt aan afd. of pat.Feit is geprikt voor AB0 D-bep.

Afd. zegt dat niet pat.Feit maar wel pat.Feit is geprikt voor AB0 D-bep.

en

AB0 D-bep. voor pat.Feit wordt gedaan onder naam pat.Feit

GLIMS geeft discrepantie bloedgroep pat.Feit aan

Lab. vergelijkt Hb van pat.Feit met Hb van bloedmonsters

en

Beide buisjes worden tegelijk bij lab. afgegeven met op etiket vermelding 1e respectievelijk 2e afname

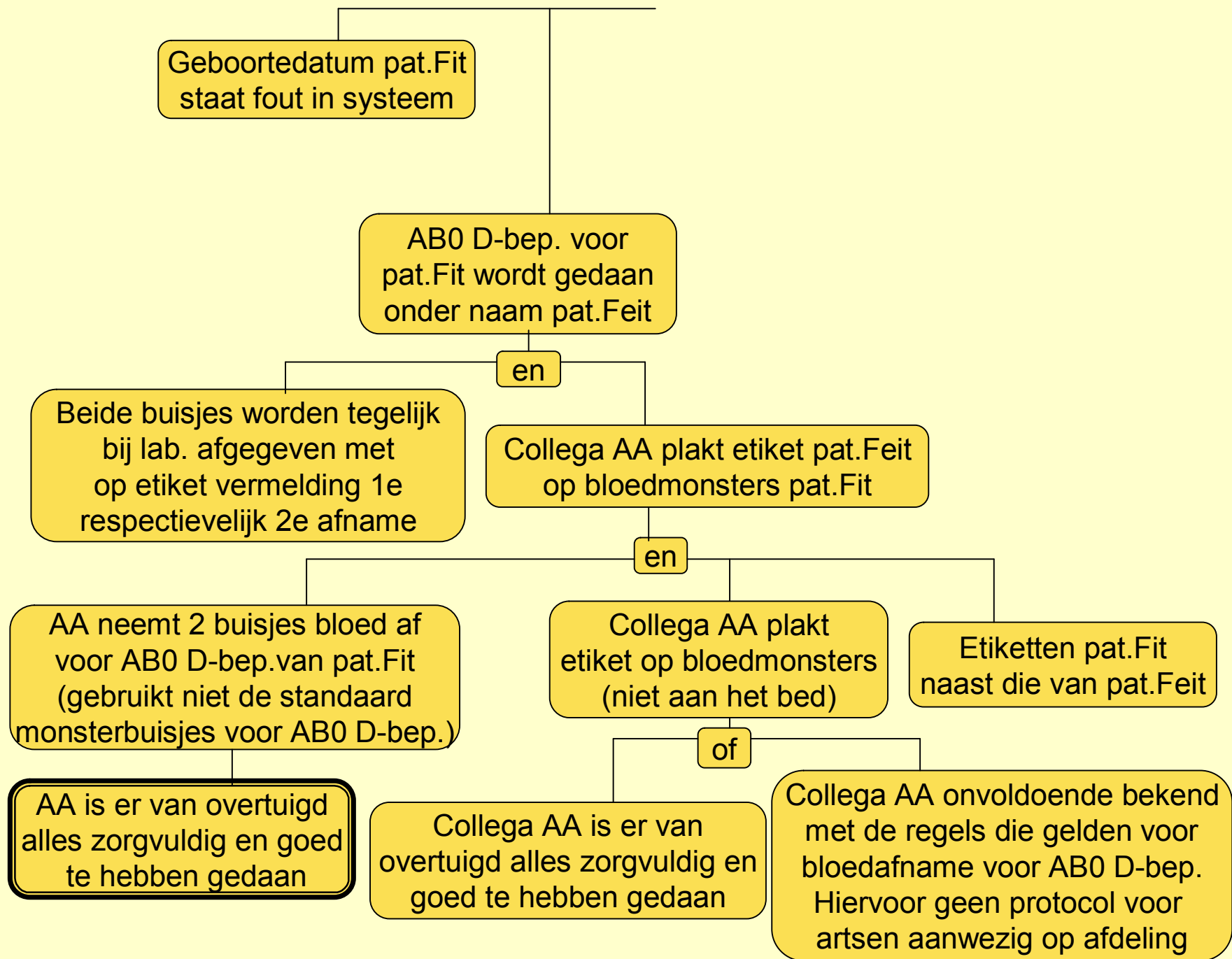
Collega AA plakt etiket pat.Feit op bloedmonsters pat.Feit

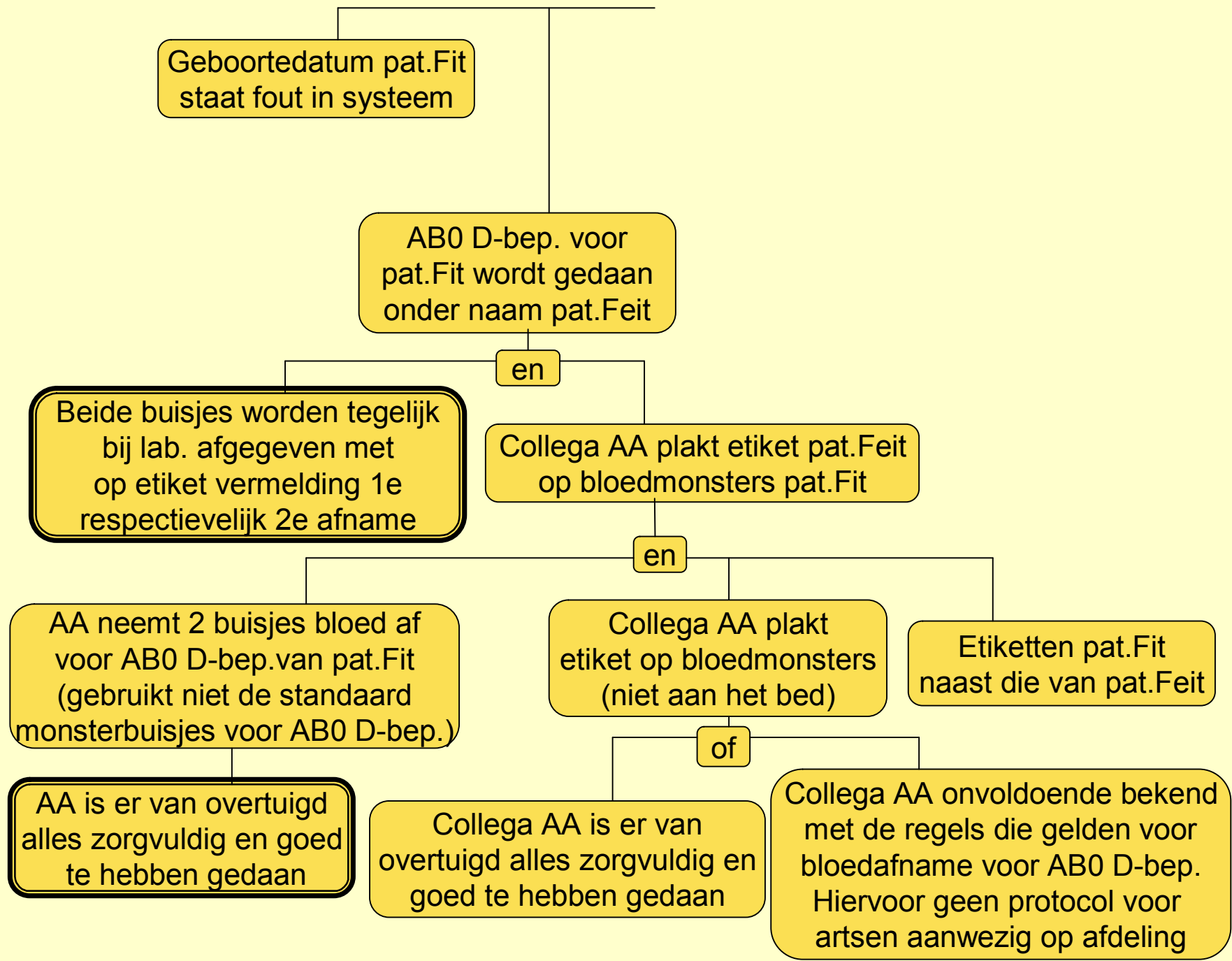
en

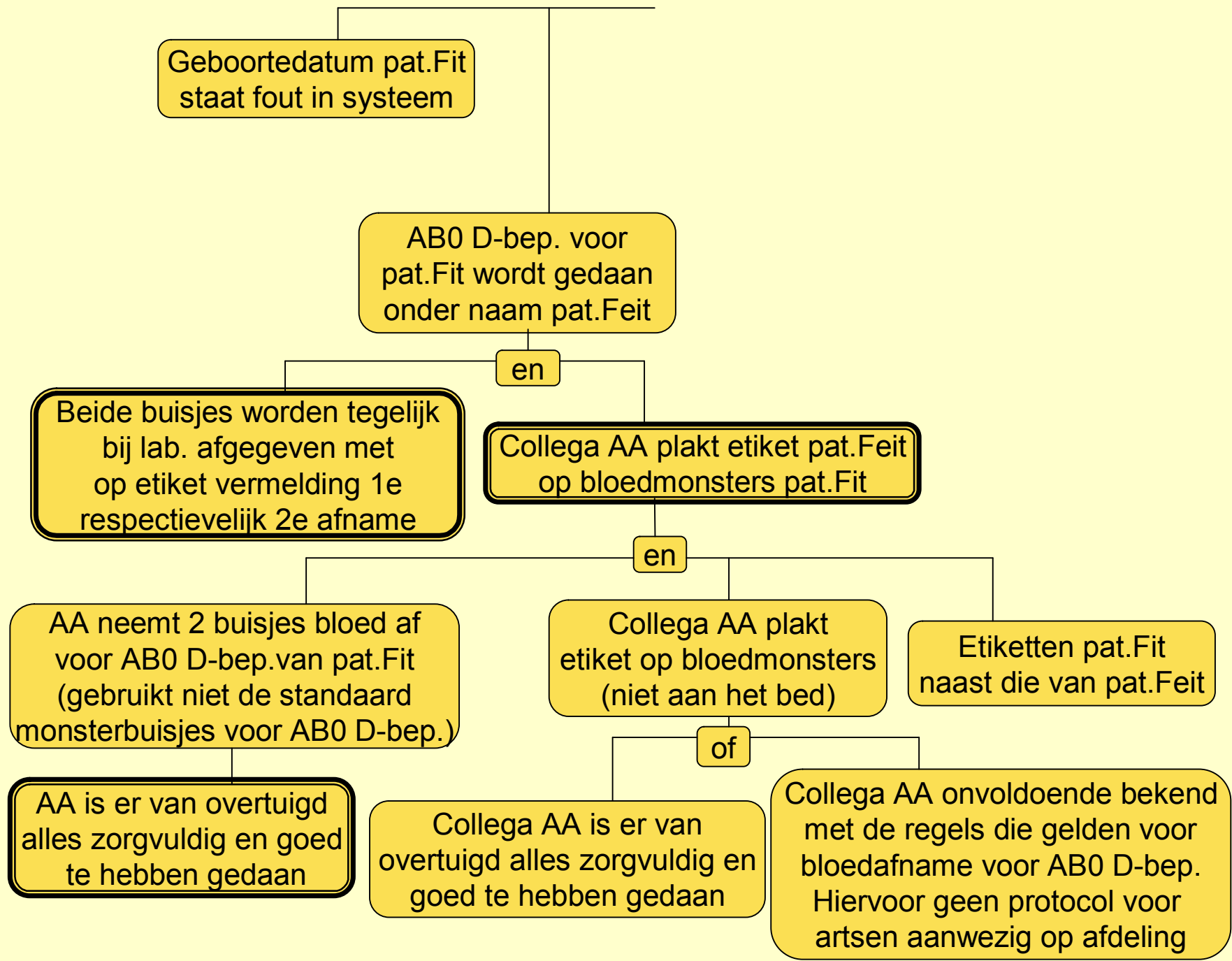
AA neemt 2 buisjes bloed af voor AB0 D-bep. van pat.Feit (gebruikt niet de standaard monsterbuisjes voor AB0 D-bep.)

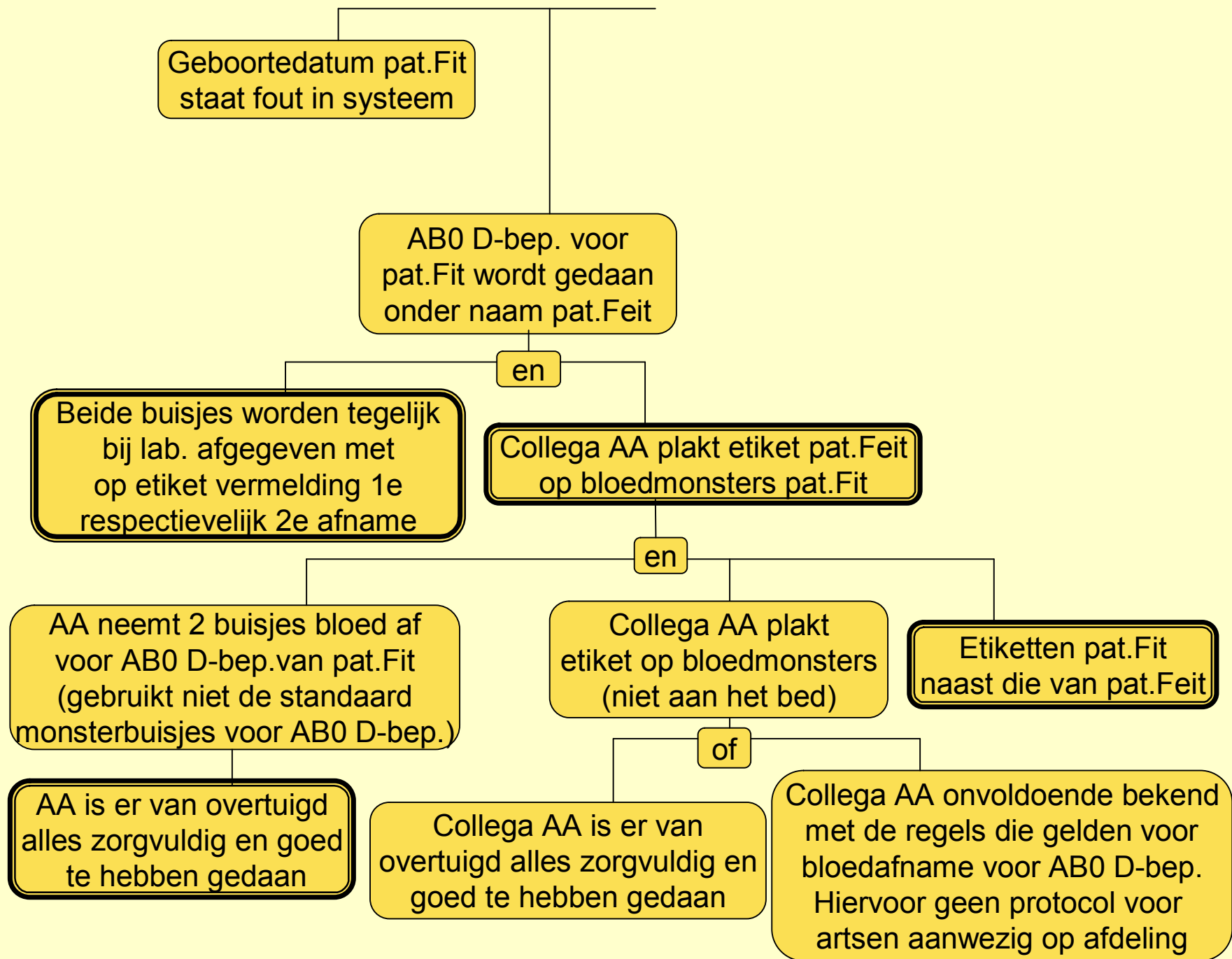
Collega AA plakt etiket op bloedmonsters (niet aan bed)

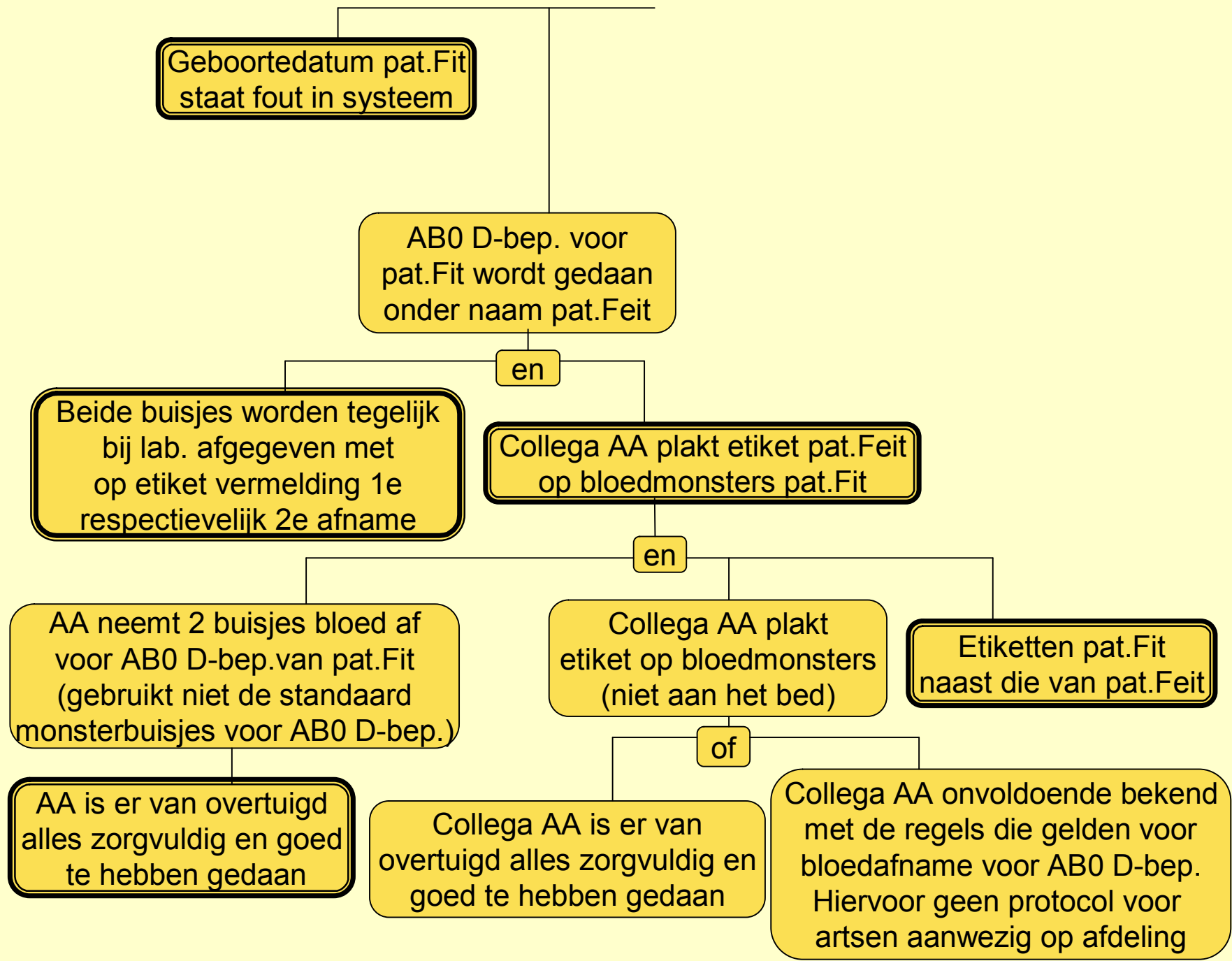
Etiketten pat.Feit naast die van pat.Feit





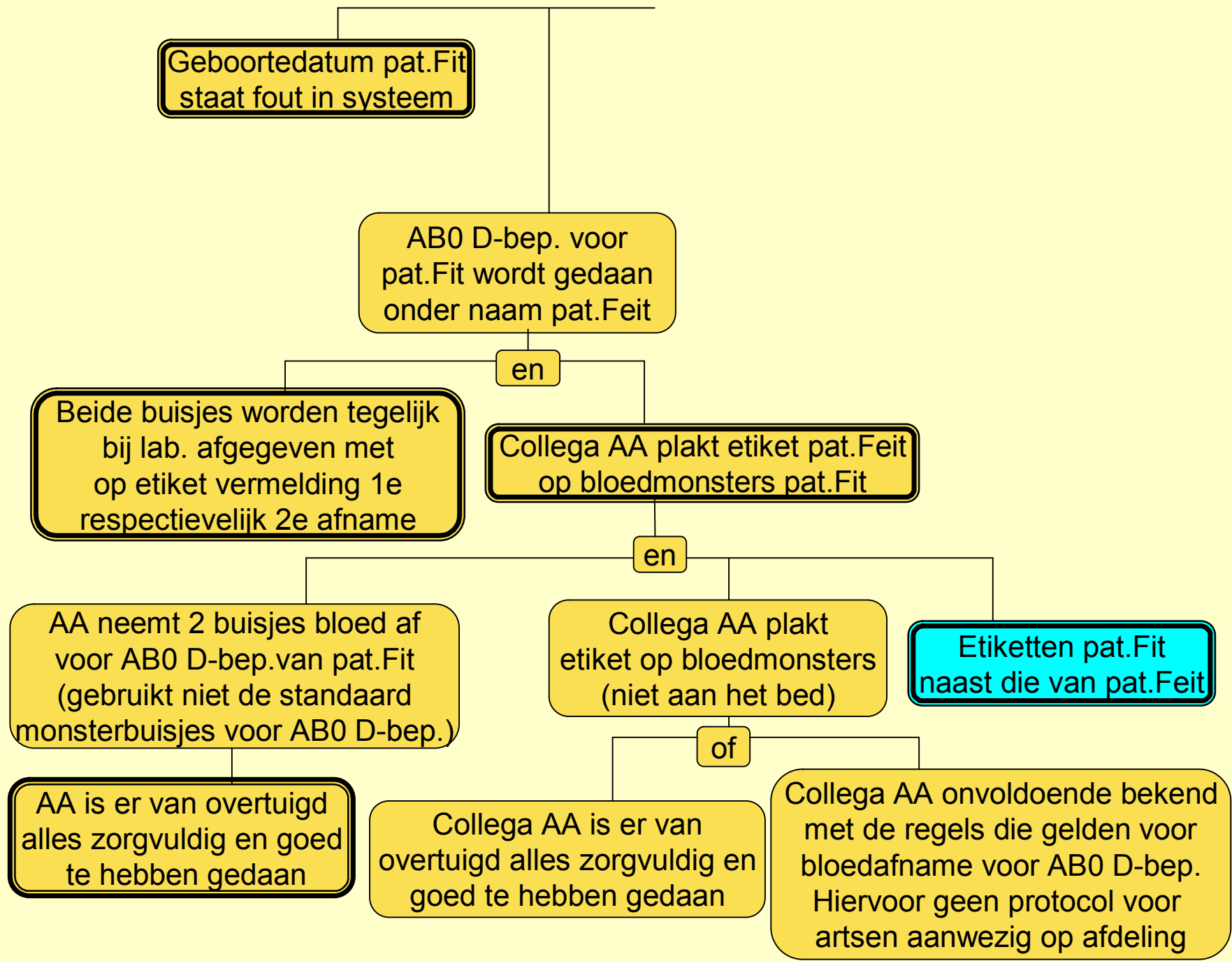






# Classificatie oorzaken

- Technisch  
TD = ontwerp
- Organisatorisch  
OC = cultuur
- Menselijk  
HSS = fijne motoriek



Geboortedatum pat.Fit staat fout in systeem

AB0 D-bep. voor pat.Fit wordt gedaan onder naam pat.Feit

en

Beide buisjes worden tegelijk bij lab. afgegeven met op etiket vermelding 1e respectievelijk 2e afname

Collega AA plakt etiket pat.Feit op bloedmonsters pat.Fit

en

AA neemt 2 buisjes bloed af voor AB0 D-bep.van pat.Fit (gebruikt niet de standaard monsterbuisjes voor AB0 D-bep.)

Collega AA plakt etiket op bloedmonsters (niet aan het bed)

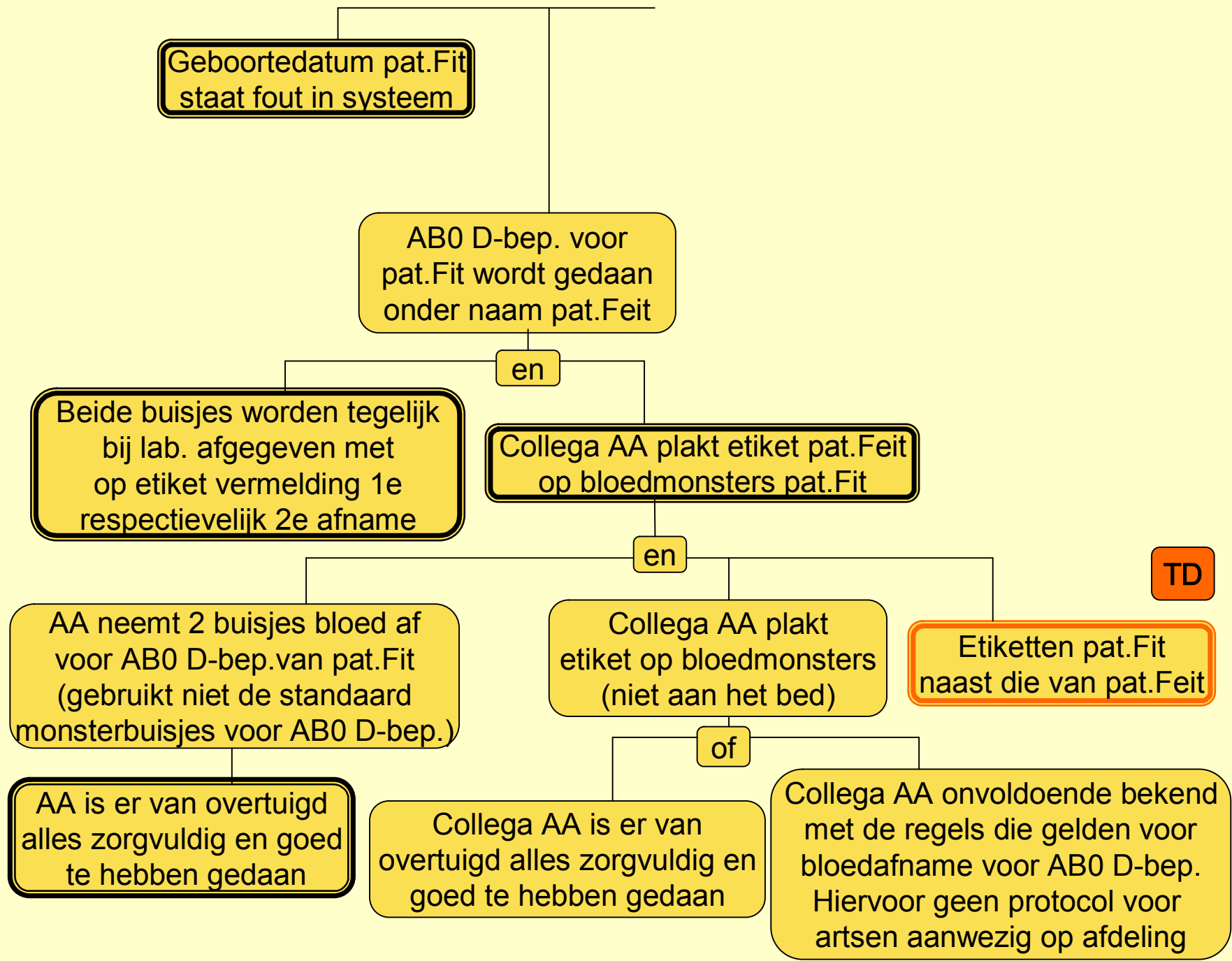
Etiketten pat.Fit naast die van pat.Feit

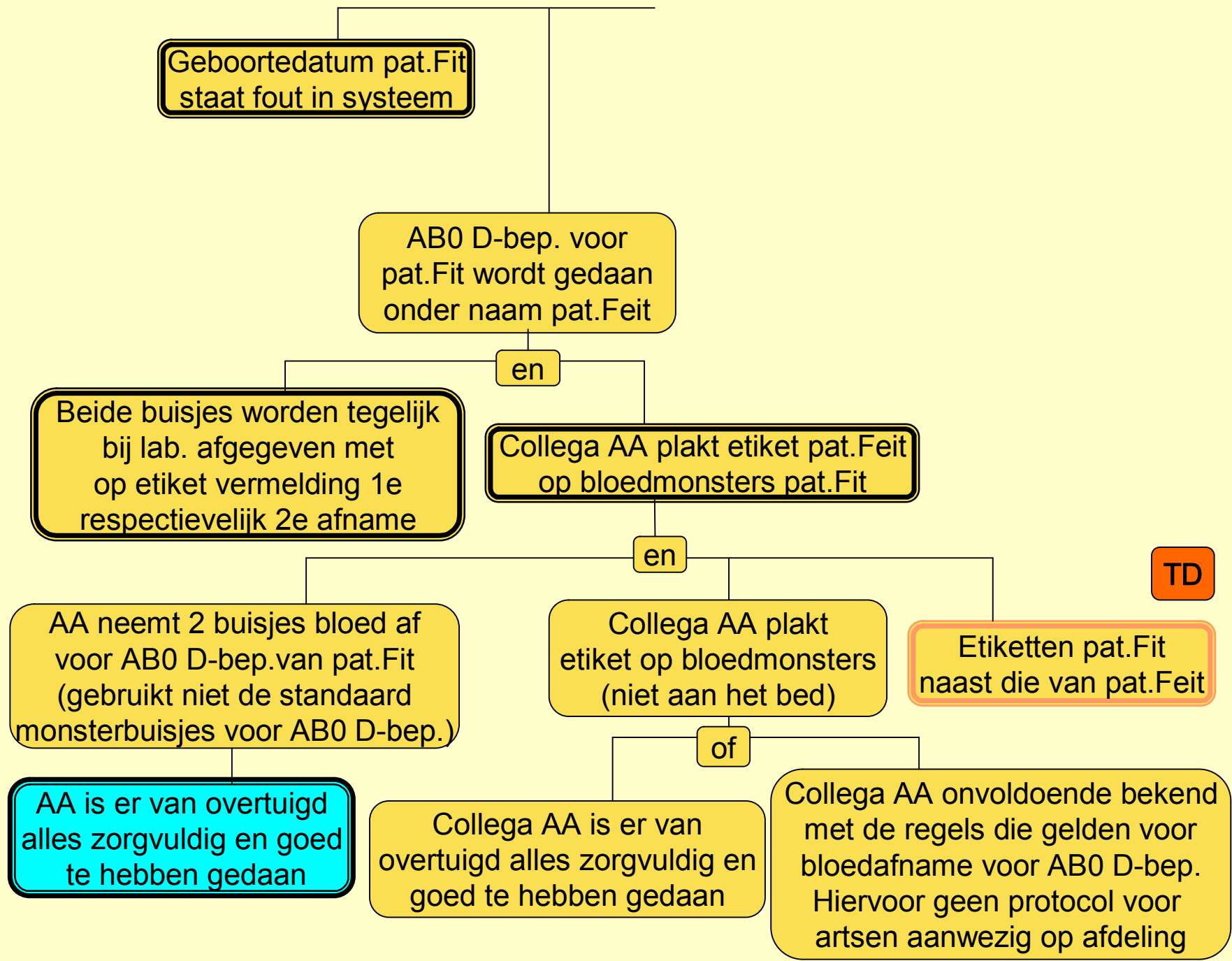
of

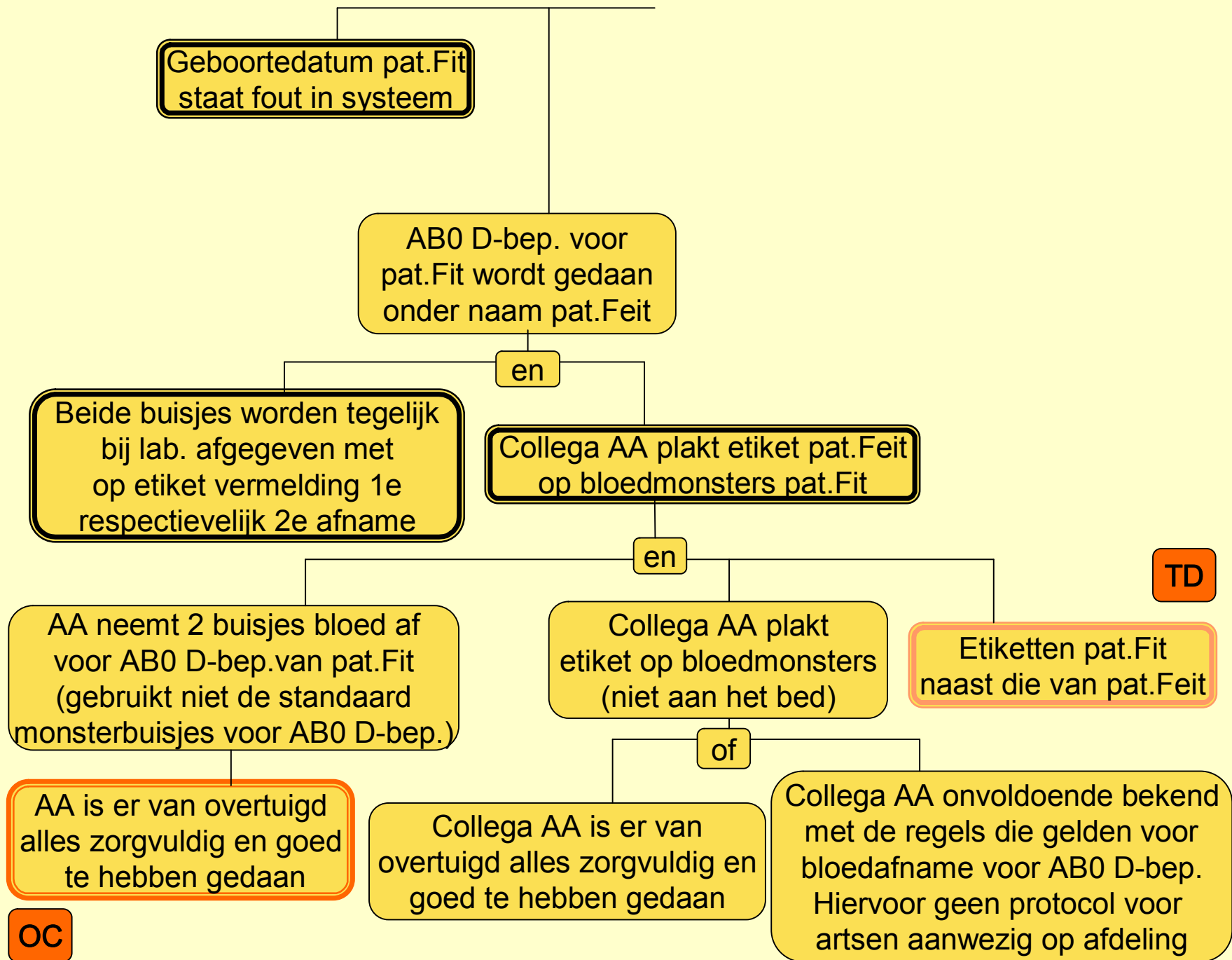
AA is er van overtuigd alles zorgvuldig en goed te hebben gedaan

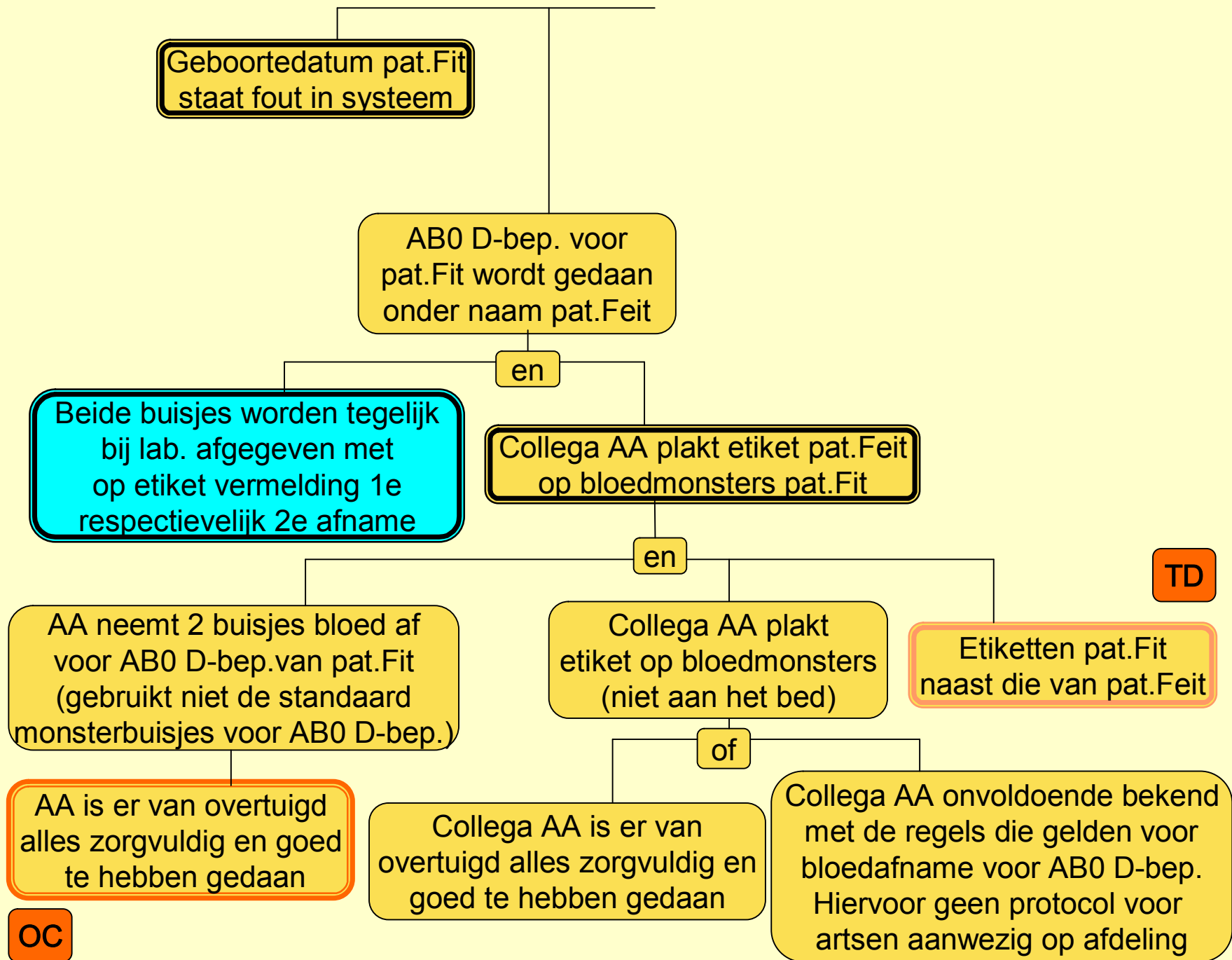
Collega AA is er van overtuigd alles zorgvuldig en goed te hebben gedaan

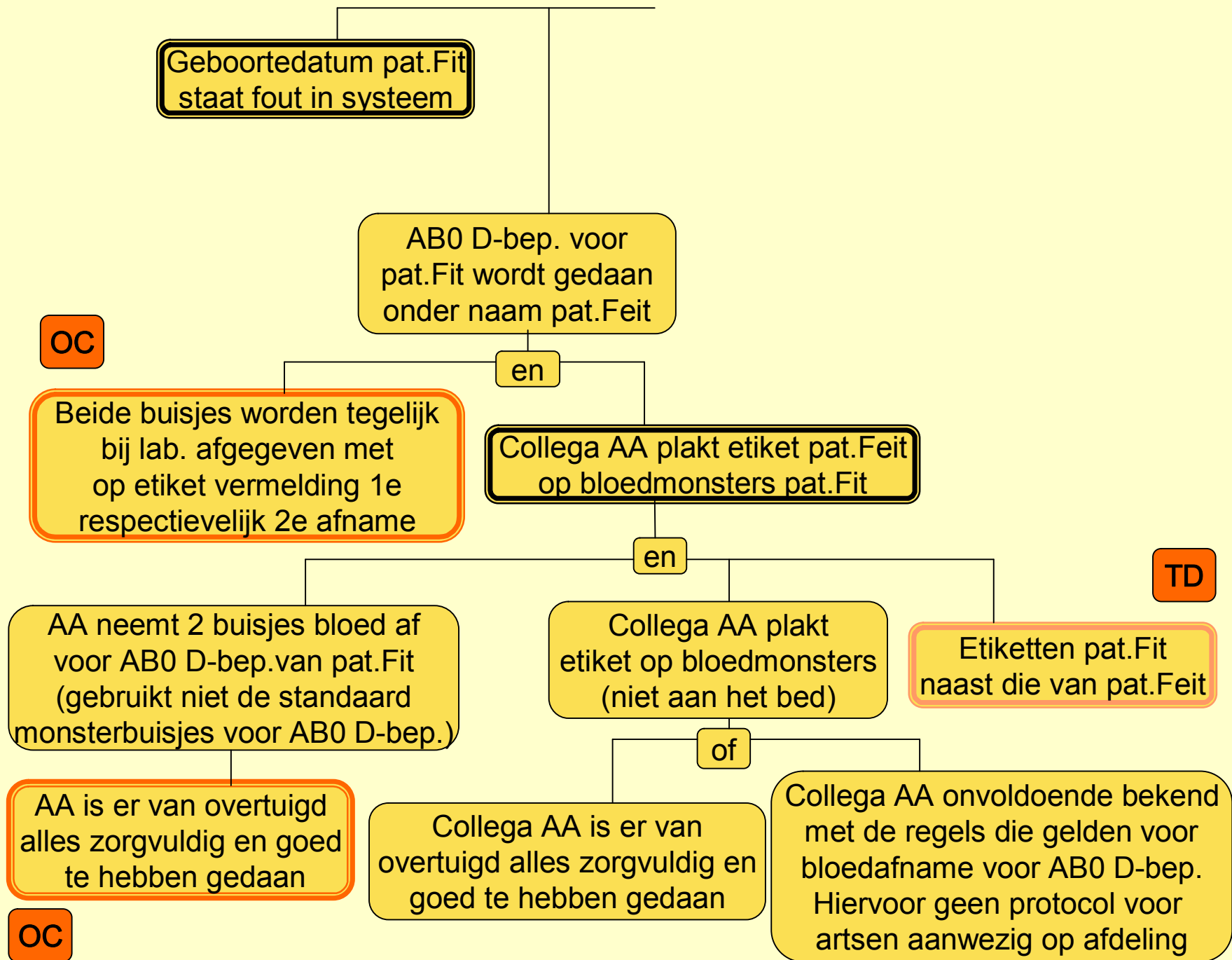
Collega AA onvoldoende bekend met de regels die gelden voor bloedafname voor AB0 D-bep. Hiervoor geen protocol voor artsen aanwezig op afdeling

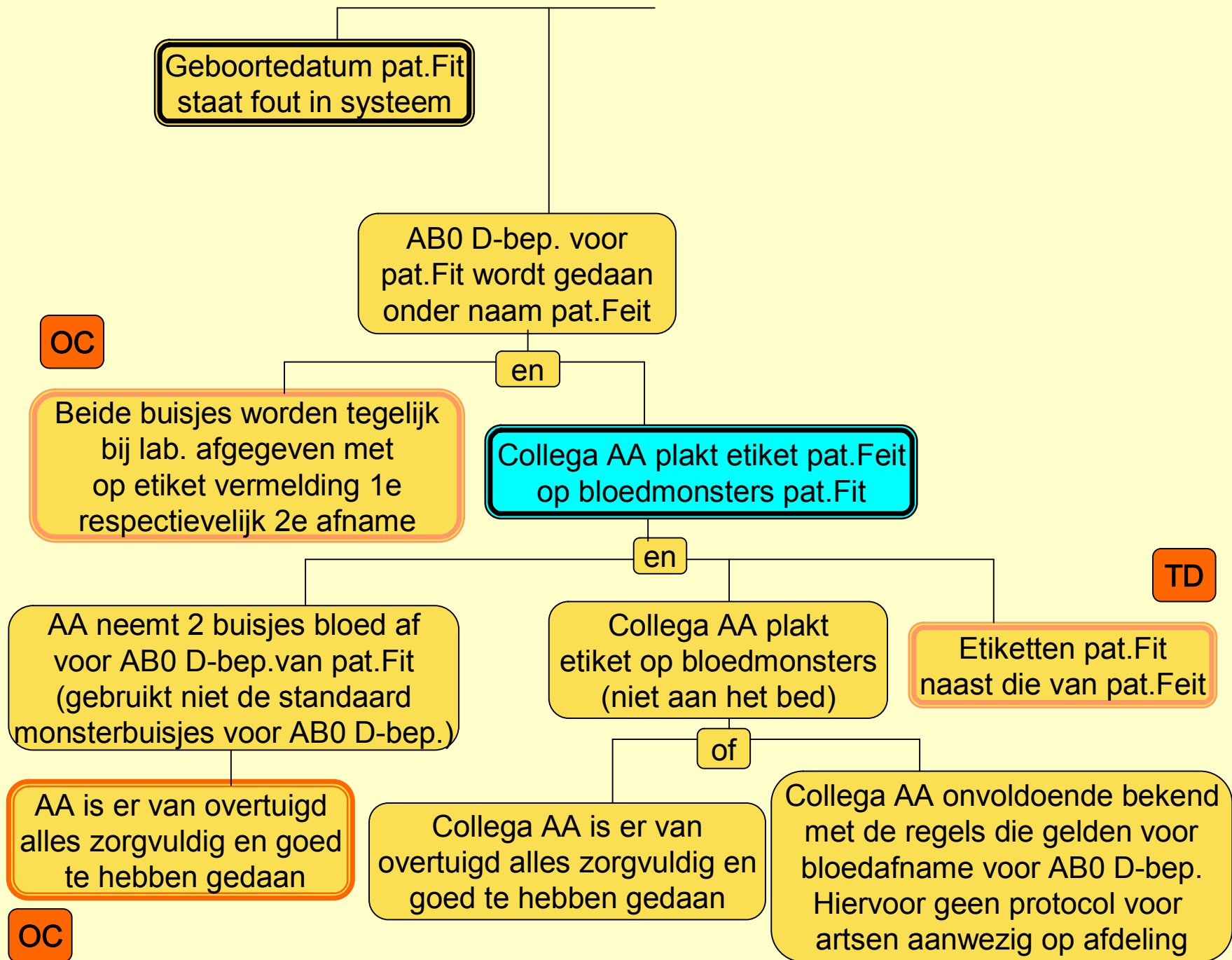


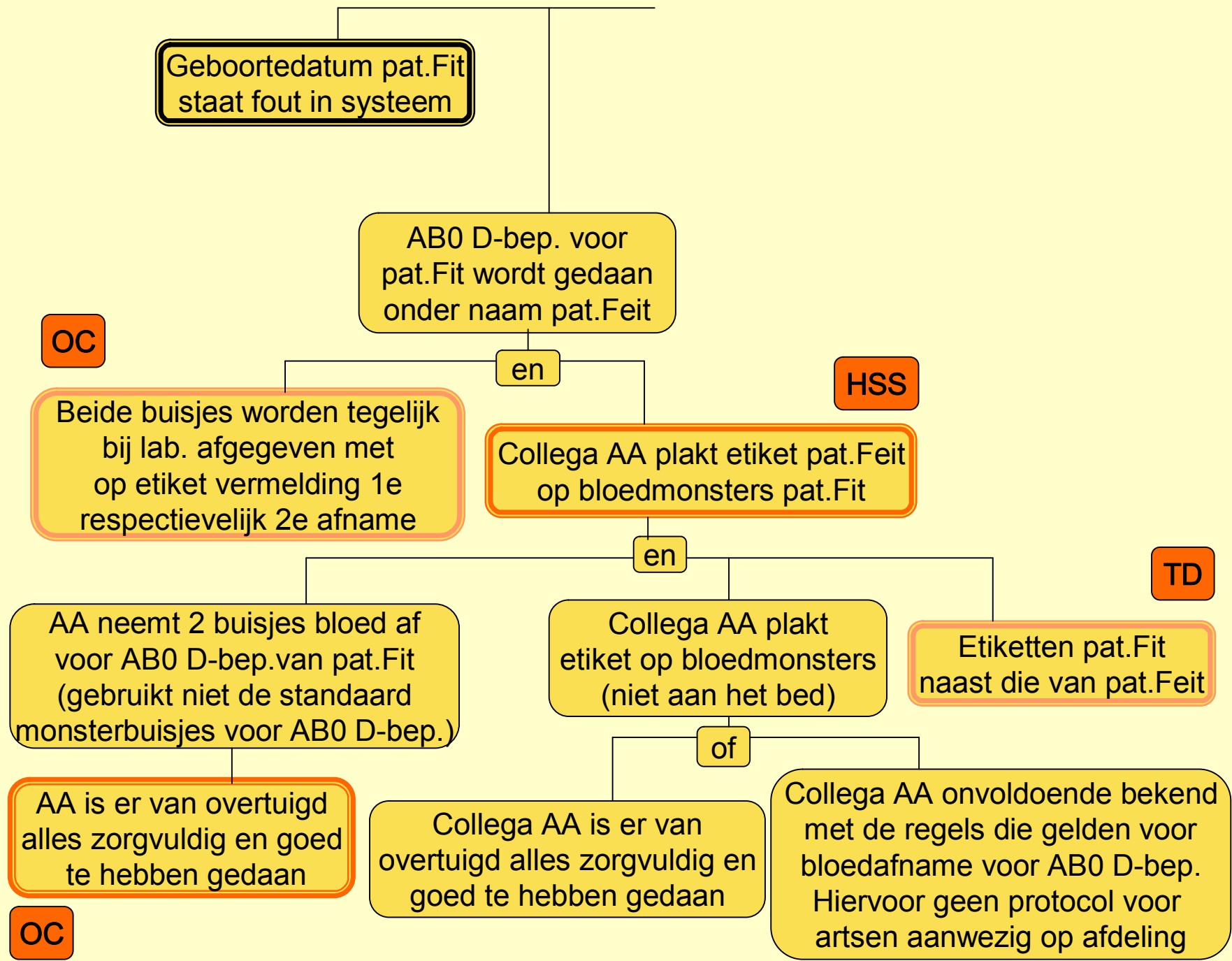


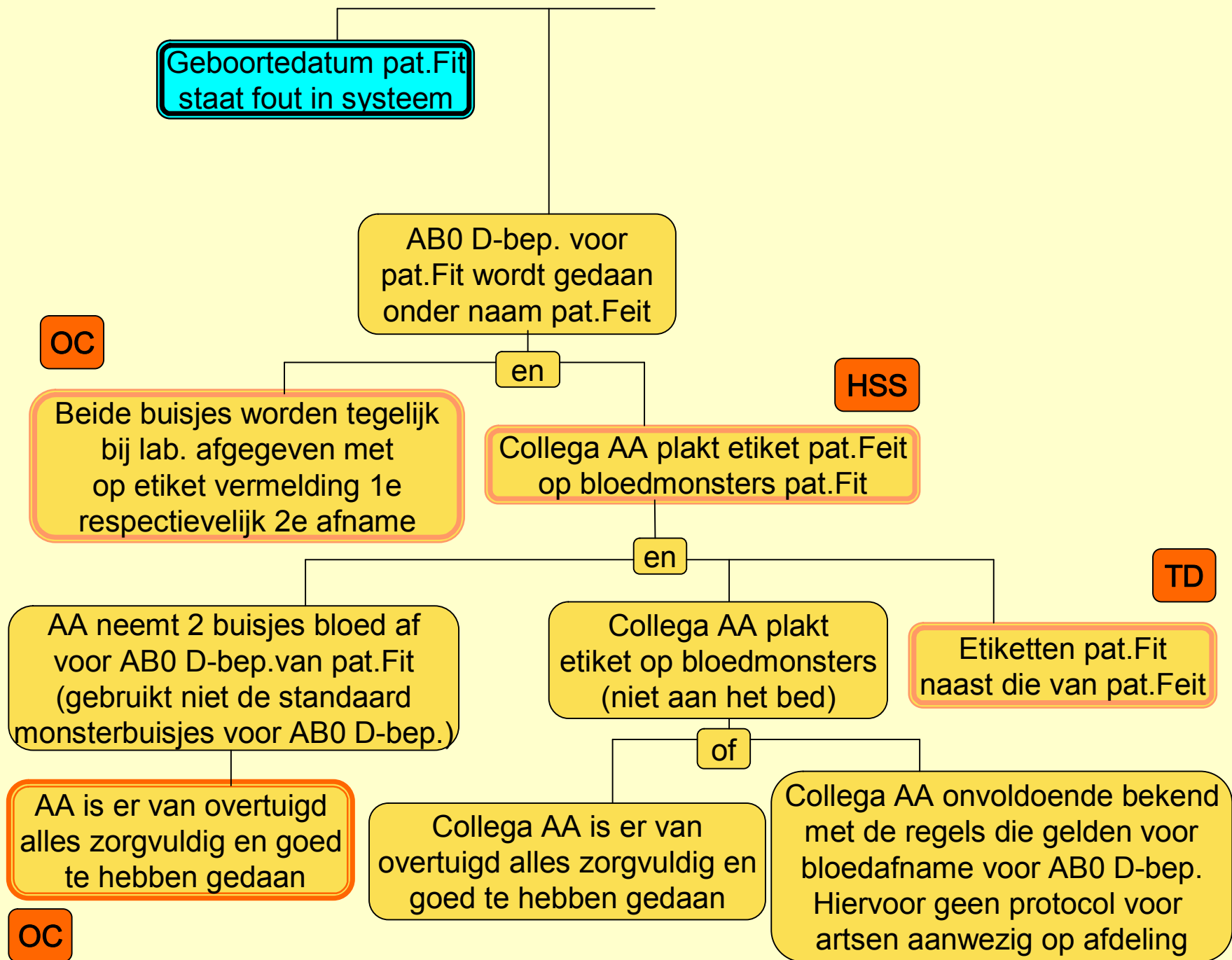


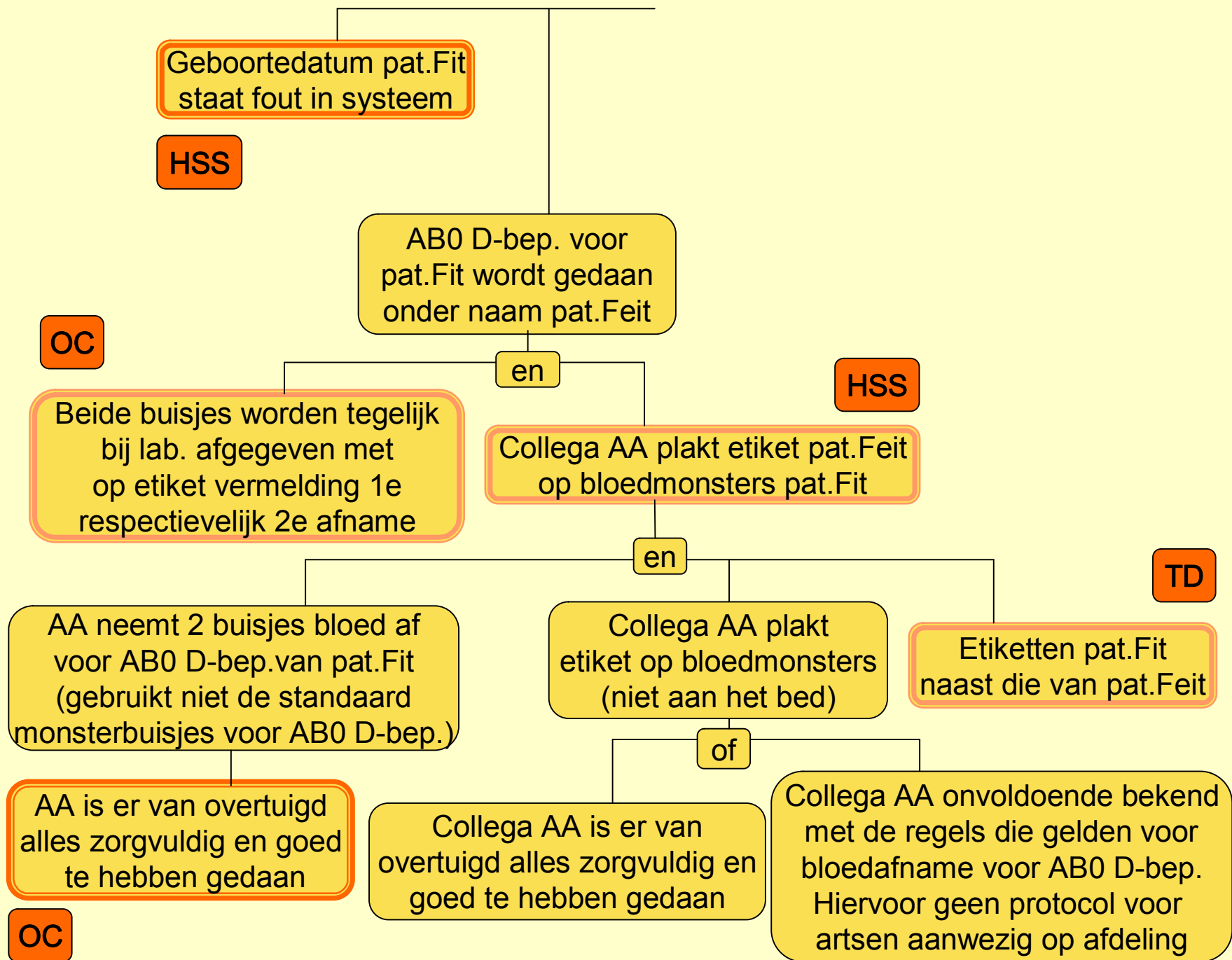






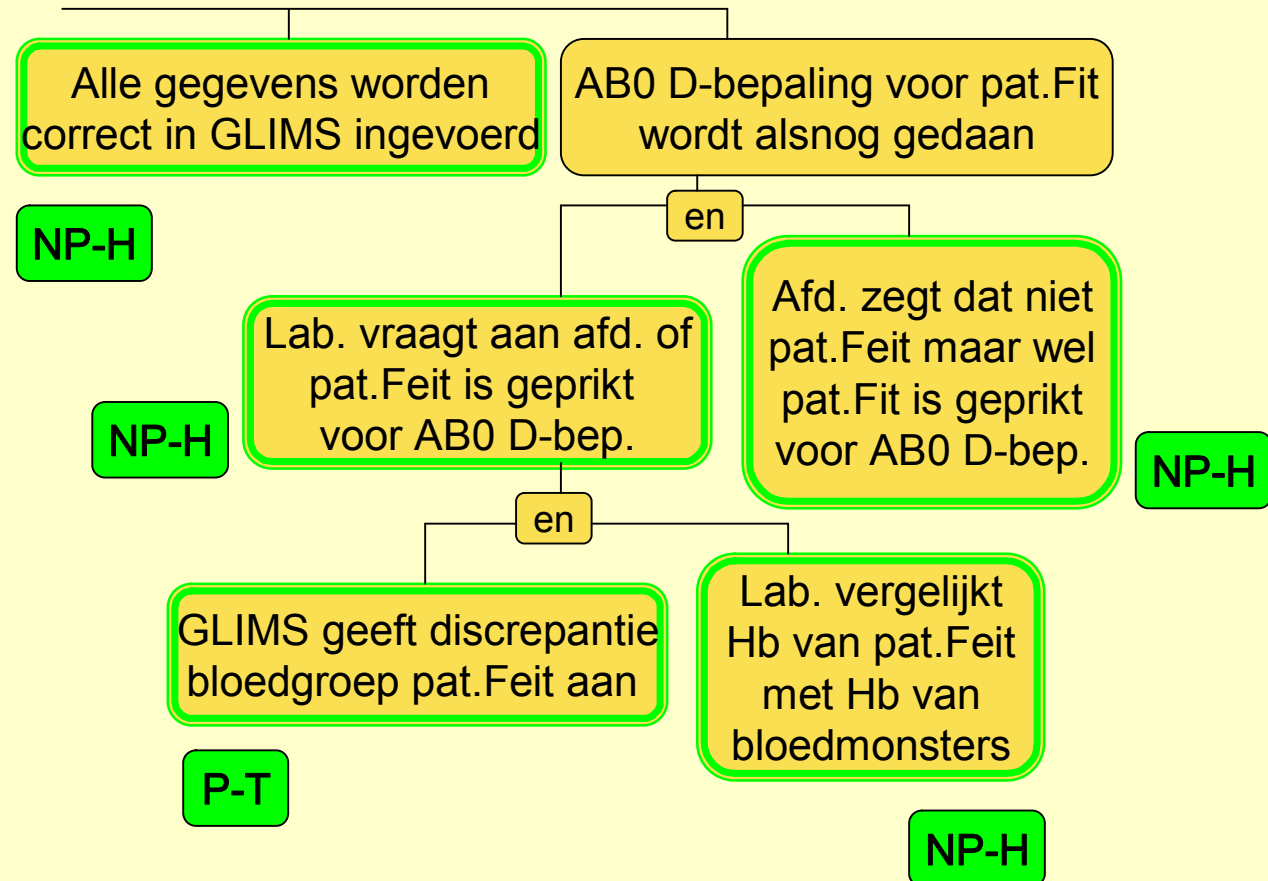






# Classificatie herstelfactoren

- Menselijk  
NP-H = niet gepland
- Technisch  
P-T = gepland



Bijna verkeerde bloedgroep voor pat.Feit ingevoerd in GLIMS en geen AB0 D-bepaling voor pat.Feit gedaan

en

Geboortedatum pat.Feit staat fout in systeem

HSS

Alle gegevens worden correct in GLIMS ingevoerd

NP-H

AB0 D-bepaling voor pat.Feit wordt alsnog gedaan

en

NP-H

Lab. vraagt aan afd. of pat.Feit is geprikt voor AB0 D-bep.

NP-H

Afd. zegt dat niet pat.Feit maar wel pat.Feit is geprikt voor AB0 D-bep.

en

AB0 D-bep. voor pat.Feit wordt gedaan onder naam pat.Feit

GLIMS geeft discrepantie bloedgroep pat.Feit aan

P-T

Lab. vergelijkt Hb van pat.Feit met Hb van bloedmonsters

NP-H

OC

en

Beide buisjes worden tegelijk bij lab. afgegeven met op etiket vermelding 1e respectievelijk 2e afname

Collega AA plakt etiket pat.Feit op bloedmonsters pat.Feit

HSS

en

TD

AA neemt 2 buisjes bloed af voor AB0 D-bep. van pat.Feit (gebruikt niet de standaard monsterbuisjes voor AB0 D-bep.)

OC

Collega AA plakt etiket op bloedmonsters (niet aan bed)

Etiketten pat.Feit naast die van pat.Feit

# TRIP incidentanalyse

- Verzamelen van gegevens meerdere ziekenhuizen.
- Verzamelen van gegevens ook van incidenten zonder of met geringe gevolgen en bijna-ongelukken.
- Geanalyseerde gegevens worden in het TRIP rapport aan alle ziekenhuizen ter beschikking gesteld.

# TRIP incidentanalyse

Ondersteuning bij

- Het duidelijk maken van het belang van een goed hemovigilantiesysteem.
- Het formuleren van verbetermaatregelen.
- Het aantonen van het nut van veiligheidsmaatregelen, bewakingssystemen, goed opgeleid personeel, etcetera.



Hartelijk dank voor uw aandacht